

**ZARZĄDZENIE Nr 78 / 2014
STAROSTY WARSZAWSKIEGO ZACHODNIEGO
z dnia 22 grudnia 2014 r.**

**w sprawie powołania Zespołu do przeprowadzania analizy badania satysfakcji
i oczekiwań interesantów Urzędu.**

Na podstawie art. 34 ust.1 oraz art. 35 ust.2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r., poz.595 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1. Powołuję Zespół do przeprowadzania analiz i oceny Ankiety Satysfakcji Interesanta w Starostwie Powiatu Warszawskiego Zachodniego w następującym składzie

- 1) Marlena Palimąka – Przewodnicząca Zespołu,
- 2) Renata Dmoch – Członek Zespołu,
- 3) Katarzyna Dobrogowska – Członek Zespołu.

§ 2. Sposób przeprowadzania badania ankietowego i sporządzania sprawozdań z analizy zebranych ankiet określa procedura procesowa PW – 6 „Badanie Satysfakcji i Oczekiwań Interesantów Urzędu” w ramach funkcjonującego w Starostwie Powiatu Warszawskiego Zachodniego Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3. Traci moc Zarządzenie Nr 19/2011 Starosty Warszawskiego Zachodniego z dnia 31 marca 2011 r.

§ 4. Nadzór nad prawidłowym wykonywaniem niniejszego Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 r.

STAROSTA

Jan Żychliński