



Starostwo Powiatu Warszawskiego Zachodniego
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
ul. Poznańska 129/133, 05 – 850 Ożarów Mazowiecki
tel. (022) 733 72 82, fax. (022) 733 72 01, e – mail: rpk@pwz.pl

Ożarów Mazowiecki, dnia 17 grudnia 2015 roku

BR.152.1.2015

Sz. P.
Justyna Rytel-Kuc
Sekretarz
Powiatu Warszawskiego Zachodniego

W odpowiedzi na petycję radcy prawnego Jacka Świecy reprezentującego Kancelarię Prawną „Świeca i Wspólnicy” Sp. K., a która dotyczy badań technicznych samochodów produkowanych przez niemiecki koncern Volkswagen Powiatowy Rzecznik Konsumentów dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego uprzejmie prosi o przyjęcie następujących wyjaśnień w sprawie:

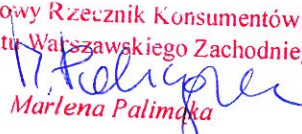
Powiatowy Rzecznik Konsumentów działa na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku *o ochronie konkurencji i konsumentów* (Dz. U. z 2015 r. poz. 184). Zgodnie z art. 42 ust 1 ustawy do zadań rzecznika konsumentów należy w szczególności:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Zatem do zadań Rzecznika należy przede wszystkim zapewnianie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Powiatowy Rzecznik konsumentów nie działa z urzędu, a zakres działań podejmowanych przez Rzecznika wyznacza wniosek konsumenta.

Ponadto Rzecznik pragnie zauważyć, iż Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem właściwym w sprawach w których doszło do naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Z informacji uzyskanych poprzez stronę internetową UOKiK (https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=11968) z dnia 20.10.2015 wyraźnie wynika, iż Prezes urzędu wszczął postępowanie wyjaśniające dotyczące manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach koncernu Volkswagen.

Reasumując: Rzecznik Konsumentów ustanowiona dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego nie ma podstaw aby podejmować działania wobec grupy Volkswagen, gdyż żaden z mieszkańców Powiatu Warszawskiego Zachodniego nie zwrócił się do rzecznika w tej sprawie o pomoc. Jednocześnie Rzecznik zapewnia, że każdemu konsumentowi, który zgłosi się do rzecznika w przedmiotowej sprawie zostanie udzielona stosowna pomoc prawna w ramach ustawowych kompetencji przypisanych rzecznikowi przez ustawodawcę.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
dla Powiatu Warszawskiego Zachodniego

Marlena Palimaka

Otrzymują:

1. a/a